

- ❖ Skierowania do lekarzy specjalistów wystawione przed powstaniem Narodowego Funduszu Zdrowia zachowają ważność. Jednak ubezpieczony powinien wziąć pod uwagę, że jeśli ustanie przyczyna, z powodu której został skierowany do specjalisty, skierowanie nie będzie już ważne.
- ❖ Ubezpieczeni w Narodowym Funduszu Zdrowia będą mieli prawo do świadczeń rehabilitacji leczniczej w celu zapobieżenia niepełnosprawności, jej usunięcia, ograniczenia lub złagodzenia jej skutków.
- ❖ Dzieci do 18 roku życia i kobiety w ciąży bez względu na to, czy są objęte ubezpieczeniem zdrowotnym, znajdują się pod szczególną opieką. Dzieci i młodzież będą objęte profilaktyczną opieką zdrowotną.
- ❖ Obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego objęto: żołnierzy odbywających zasadniczą służbę wojskową, przeszkolenia i ćwiczenia wojskowe, pełniących służbę wojskową w czasie mobilizacji i w czasie wojny, a także kandydatów na żołnierzy zawodowych i poborowych odbywających służbę zastępczą. Dodatkowo grupa ta zyskała prawo do bezpłatnego zaopatrzenia w leki wpisane do Rejestru produktów leczniczych dopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ❖ Składka będzie ujednolicona dla całego kraju, a jej wysokość uzależniona będzie od okresu, w którym osoba ubezpieczająca się nie była objęta ubezpieczeniem. Stanowi to ochronę ogółu ubezpieczonych przed przystępowaniem do ubezpieczenia zdrowotnego osób nieubezpieczonych w chwili zaistnienia choroby i konieczności drogiego leczenia. Przyjęcie innego rozwiązania byłoby krzywdzące dla osób opłacających regularnie składkę.
- ❖ Narodowy Fundusz Zdrowia nie finansuje kosztów leczenia lub badań diagnostycznych poza granicami kraju.

#### Dla pracodawcy:

- ❖ Dotychczasowe umowy zawarte pomiędzy świadczeniodawcami a kasami chorych mogą być przedłużone do końca 2003 r. na podstawie aneksów. Konkurs ofert na świadczenia zdrowotne na 2004 r., prowadzony na podstawie przepisów ustawy o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia, rozpocznie się w III kwartale 2003 r.
- ❖ Przepisy dotyczące umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawarto w rozdziale 6 ustawy o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia. Minister Zdrowia określi w drodze rozporządzenia sposób ogłaszania o postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń przez Fundusz, zapraszania do udziału w rokowaniach, składania ofert.
- ❖ Ustawa dopuszcza dwa tryby zawierania umów: konkurs ofert i postępowanie w trybie rokowań.
- ❖ Narodowy Fundusz Zdrowia zapewnia równoprawność świadczeniodawców publicznych i niepublicznych. Fundusz zobowiązany jest do traktowania na równych prawach wszystkich świadczeniodawców ubiegających się o zawarcie umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych i prowadzenia postępowania. Wykaz ponadstandardowych świadczeń zdrowotnych określi w drodze rozporządzenia Minister Zdrowia. Przewiduje się, że będą to: zabiegi chirurgii plastycznej i zabiegi kosmetyczne w przypadkach niebędących następstwem wady wrodzonej; urazu; choroby lub następstw jej leczenia; operacje zmiany płci; świadczenia z zakresu stomatologii inne niż określone w wykazie podstawowych świadczeń zdrowotnych lekarza stomatologa oraz podstawowych materiałów stomatologicznych oraz świadczenia z zakresu akupunktury (z wyjątkiem świadczeń udzielanych w związku z leczeniem bólu). Koszty tych świadczeń ubezpieczeni pokrywają we własnym zakresie.

#### Redaktor:

mgr Małgorzata Twardochleb  
Sekretariat Dyrekcji,  
pok. 337  
Wielkopolskie Centrum Onkologii  
ul. Garbary 15  
61-866 Poznań  
tel. (61) 854 07 00

#### Druk:

Galeria Promocyjna CEBART szoo  
tel. (61) 872 11 93

## AKTUALNOŚCI

### ■ Dział Obsługi Porządkowo-Transportowej

Od początku stycznia bieżącego roku w Wielkopolskim Centrum Onkologii funkcjonuje Dział Obsługi Porządkowo-Transportowej, kierowany przez panią mgr Katarzynę Pawlak. Dział ten zajmuje pomieszczenia w piwnicy szpitala, zaadaptowane po pomieszczeniach pralni szpitalnej. Reorganizacją działalności porządkowej na terenie Centrum zajęli się, powołani przez Dyрекcję zespół w składzie: Marta Bogusz-Osawa - pełnomocnik ds. Systemu Jakości, Zofia Cwalina - pielęgniarka naczelnia, Małgorzata Pietrasiak - kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego oraz Anna Bojanowska - Juste - pielęgniarka epidemiologiczna.

W celu sprawnego przeprowadzenia zmian, Wielkopolskie Centrum Onkologii skorzystało również z usług firmy „Sir-Ha”, z siedzibą w Sieradzu, zarządzaną przez Marka Kuleszę, z zakresu usług konsultingowo-doradczych oraz auditu czystościowego.

Zadaniem nowo powstałej komórki jest utrzymanie czystości w Centrum, łącznie ze sprzątnięciem terenu wokół szpitala. Dział obejmuje codziennym sprzątnięciem wszystkie komórki szpitala z wyjątkiem Bloków Operacyjnych, Centralnej Sterylizacji, Kuchni Centralnej, Warsztatów, Zakładu Bakteriologii, Apteki. W dziale zatrudnionych jest 70 osób, co stanowi 55,7% stałych etatów. W skład ekipy wchodzi 12 osób pełniących na terenie szpitala zastępczą służbę wojskową. Wszyscy pracownicy przeszli cykl szkoleń, co pozwoliło im nabyć umiejętności w zakresie nowoczesnych technik sprzątnięcia, użytkowania chemii doczyszczającej i dezynfekcyjnej, znajomości i stosowania procedur czystości oraz znajomości problemu zakażeń szpitalnych. Ponadto każdy z pracowników działu został objęty okresem adaptacyjnym, a osoby, które rozpoczęły pracę z dniem 1 stycznia zatrudnione były na trzymiesięczny okres próbny.

Ze względu na zakres wykonywanej pracy dokonano podziału pracowników na sekcję sprzątającą (serwis codzienny i gospodarczy), sekcję doczyszczającą, sekcję transportu „czystą” i „brudną”. Na oddziałach szpitala pracują 33 osoby, a poza oddziałami 24 osoby, tj.: w laboratorium - 2 osoby na 0,8 etatu, w patologii - 1 osoba na 0,5 etatu, w Zakładzie Radioterapii - 2 osoby, w Zakładzie Radiologii - 2 osoby, w Pracowni Scyntygrafii - 1 osoba, w administracji - 2 osoby, w poradniach - 2 osoby, w poradni przy ul. Słowackiego - 1 osoba na 0,24 etatu, w Hotelu przy ul. Łąkowej - 1 osoba, na ciągach komunikacyjnych - 5 osób, sprzątnięcie maszynowe korytarzy - 2 osoby, w bazie działu - 3 osoby.

## INFORMACJE OGŁOSZENIA

■ Biblioteka prosi wszystkich pracowników o zwrot przetrzymywanych książek i czasopism. Prosimy sprawę potraktować poważnie.

■ Centrum otrzymało pisemne podziękowanie z Polskiej Unii Onkologii za zaangażowanie w promocję Dnia Drzwi Otwartych. Dzięki tej akcji na konsultacje i badania zgłosiło się ponad osiem tysięcy osób.

■ 8 kwietnia 2003 ukazał się w Gazecie Poznańskiej artykuł pt. "Szpital z Gazetą".

Nasze Centrum otrzymało "Gazetę" za dobre wyniki finansowe i rozwój zakładu.

Osoby pracujące w bazie działu pełnią rolę brygadzystek, zajmują się także gospodarką bielizny czystej i brudnej oraz prowadzą magazyn środków czystości działu. Z dniem 1 stycznia pralnia szpitalna uległa likwidacji i usługi pralnicze świadczone są przez prywatną firmę w Puszczykowie.

Sekcja doczyszczająca zajmuje się gruntownym doczyszczaniem powierzchni podłogowych z PCV, lastriko, tarketu i zabezpieczaniem tych powierzchni dyspersjami polimerowymi, doczyszczaniem powierzchni dywanowych i wykładzin dywanowych, czyszczeniem tapicerki meblowej oraz myciem okien.

Zakres działań ekipy „czystej” sekcji transportu obejmuje m.in. dostarczanie posiłków do każdego oddziału szpitalnego, uzupełnianie wody Eden w dystrybutorach, dostarczanie środków czystości oraz czystej bielizny do poszczególnych oddziałów.

Ekipa „brudna” sekcji transportu zajmuje się natomiast zbieraniem ze wszystkich komórek organizacyjnych szpitala odpadów komunalnych i medycznych, brudnej bielizny oraz pomaga w kasacji sprzętu z poszczególnych komórek szpitala.

W oddziałach szpitala pracuje również trzech poborowych, którzy zajmują się transportem pacjentów do badań.

Dział Obsługi Porządkowo-Transportowej wyposażony został w niezbędny sprzęt do utrzymania czystości na terenie szpitala. Posiada liczne wózki z kompletem wiader, mopów i ściereczek, maszyny myjące powierzchnie podłogowe, maszyny szorujące i polerujące powierzchnie podłogowe, odkurzacze, myjkę wysokociśnieniową, itp.

Po licznych auditach przeprowadzonych przez niezależną instytucję oraz auditach wewnętrznych, które zaowocowały wieloma ulepszeniami organizacyjnymi i wprowadzeniem działań korygujących, powstał optymalny dla naszego Centrum system logistyczny sprzątnia szpitala, który przy dalszych modyfikacjach zapewni odpowiedni poziom czystości i higieny w szpitalu.

Ostatnia kontrola ze strony przedstawicieli Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej, przeprowadzona w dniach 25-28 marca 2003 zakończyła się pozytywnie. Skontrolowane pomieszczenia oraz otoczenie szpitala oceniono bardzo dobrze, uznano za czyste i nie stwierdzono żadnych uchybień sanitarno-porządkowych.

Wierzymy, iż dalsza praca w kierunku zwiększenia jakości i efektywności pracy działu przyczyni się do jeszcze lepszych wyników w zakresie utrzymania porządku i czystości w Wielkopolskim Centrum Onkologii.

*mgr Katarzyna Pawlak  
kierownik Działu Obsługi Porządkowo-Transportowej*

*mgr Marta Bogusz-Osawa  
inspektor ds. Jakości*

## Narodowy Fundusz Zdrowia

- opracowanie na podstawie strony internetowej [www.nfz.pl](http://www.nfz.pl)

Dla pacjentów:

- ❖ Narodowy Fundusz Zdrowia to instytucja powołana, aby naprawić system ochrony zdrowia w Polsce. Fundusz jest państwową jednostką organizacyjną, do której za pośrednictwem ZUS i KRUS wpływają nasze składki na ubezpieczenie zdrowotne. Przejmuje on funkcje płatnika w systemie finansowania świadczeń zdrowotnych.
- ❖ Każdemu ubezpieczonemu będą przysługiwały jednakowe świadczenia zdrowotne bez względu na miejsce zamieszkania.
- ❖ W przypadku, gdyby od ubezpieczonego pobrano nieprawnie opłatę za przysługujące mu świadczenie zdrowotne, ubezpieczony ma prawo zgłosić taki przypadek do Biura Praw Pacjenta przy Ministrze Zdrowia. Biuro przyjmuje zgłoszenia m.in. za pośrednictwem bezpłatnej, ogólnopolskiej infolinii 0 800 190 590.
- ❖ Pacjenci nie będą już potrzebowali promesy, czyli zgody urzędnika kasy chorych na leczenie u specjalisty lub w szpitalu w innym regionie kraju.
- ❖ W pierwszej kolejności pozytywne zmiany odczują pacjenci, którzy mieszkają w regionach słabszych ekonomicznie. Fundusz pozwala na bardziej sprawiedliwy dostęp do służby zdrowia. Nie będzie już sytuacji, w której jedna kasa chorych za jakiś zabieg płaci, a w innym województwie jest on dla pacjenta niedostępny. Każdy ubezpieczony będzie mógł swobodnie korzystać z przysługujących mu świadczeń zdrowotnych w placówkach, z którymi Fundusz zawarł umowę o udzielanie świadczeń na terenie całego kraju, bez żadnych dodatkowych formalności. Dzięki likwidacji kas chorych i zastąpieniu ich NFZ system będzie bardziej efektywny ekonomicznie.
- ❖ Dotychczasowych 17 kas chorych zostanie przekształconych w jeden ogólnopolski Fundusz z centralą w Warszawie i 16 oddziałami wojewódzkimi.
- ❖ NFZ gwarantuje każdemu ubezpieczonemu zachowanie dotychczasowych uprawnień. Ponadto zapewnia ubezpieczonym dodatkowe prawa, jak np. prawo wyboru szpitala czy lekarza specjalisty na terenie całego kraju, bez konieczności uzyskania zgody urzędnika (tzw. promesy).
- ❖ Do NFZ nie trzeba będzie się zapisywać. Wszyscy ubezpieczeni w regionalnych kasach chorych i Branżowej Kasie Chorych dla Służb Mundurowych automatycznie, na mocy ustawy, będą ubezpieczeni w Narodowym Funduszu Zdrowia. Nie trzeba będzie składać żadnych nowych deklaracji w miejscu pracy, Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych ani u dotychczasowego lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (pierwszego kontaktu).
- ❖ Składka płacona przez osoby objęte ubezpieczeniem obowiązkowym trafiać będzie do Narodowego Funduszu Zdrowia za pośrednictwem ZUS lub KRUS. W przypadku dobrowolnego ubezpieczenia składka będzie opłacana indywidualnie przez ubezpieczonego, na warunkach określonych w umowie z Funduszem. Zasady pobierania i przekazywania składek zasadniczo nie ulegną zmianie, z wyjątkiem wysokości składki, która w 2003 r. wynosi 8%.
- ❖ Ubezpieczeni będą mieć prawo wyboru lekarza, pielęgniarki i położnej podstawowej opieki zdrowotnej (poz) spośród lekarzy, pielęgniarek i położnych ubezpieczenia zdrowotnego, jednak nie częściej niż dwa razy w roku. Fundusz będzie honorował decyzje podjęte przez ubezpieczonych przed jego utworzeniem.
- ❖ Do czasu wprowadzenia karty ubezpieczenia zdrowotnego dowodem ubezpieczenia będzie każdy dokument potwierdzający, że ubezpieczony płaci składki na ubezpieczenie zdrowotne. Dowodem ubezpieczenia będą więc nadal: legitymacja ubezpieczeniowa, legitymacja ubezpieczeniowa dla członków rodziny pracownika, odcinek renty lub emerytury, legitymacja studencka lub uczniowska. Będzie nim także zaświadczenie o opłaceniu składek ubezpieczeniowych (pracownicy otrzymają je w zakładzie pracy, emeryci i renciści w ZUS, rolnicy w KRUS, bezrobotni w rejonowych urzędach pracy, korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej w ośrodkach pomocy społecznej). Dla osób opłacających samodzielnie składkę, dowodem ubezpieczenia będzie umowa z kasą i dowód opłaty składki.
- ❖ Każdy ubezpieczony będzie mógł bez skierowania korzystać z porad: ginekologa i położnika, stomatologa, dermatologa, wenerologa, onkologa, okulisty i psychiatry. Skierowania nie będą również wymagane w przypadku osób chorych na gruźlicę, zakażonych wirusem HIV, w przypadku inwalidów wojennych oraz osób uzależnionych od alkoholu, środków odurzających i substancji psychoaktywnych - w zakresie leczenia odwykowego. W innych przypadkach ubezpieczony będzie mógł skorzystać z porady specjalisty po uzyskaniu skierowania od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego. Może to być lekarz podstawowej opieki zdrowotnej (pierwszego kontaktu) lub inny lekarz specjalista.