

Strona internetowa [www.wco.pl](http://www.wco.pl) konferencji pt.: „Współczesne Osiągnięcia w Onkologii” jest już całkowicie aktywna. Wszystkich chętnych zapraszamy do jej odwiedzenia.

Przypominamy najważniejsze daty i opłaty:

- do 1 lipca 2003 - nadsyłanie streszczeń,
- do 1 lipca 2003 - wczesna rejestracja,
- do 1 września 2003 - potwierdzenie przyjęcia prac do prezentacji,
- do 1 października 2003 - potwierdzenie przyjęcia prac przyjętych do prezentacji,
- 6 listopada 2003, godz. 17:00 - oficjalne otwarcie konferencji,
- 6 - 8 listopada 2003 - międzynarodowa konferencja naukowa,
- 7 listopada 2003, godz. 19:00 - Akademia z okazji 50-lecia utworzenia Wielkopolskiego Centrum Onkologii.

W przypadku rezygnacji z uczestnictwa do dnia 1 sierpnia zwrócone zostanie 100% wpłaconej opłaty rejestracyjnej pomniejszone o opłatę manipulacyjną w wysokości 40 zł.

■ **Redaktor:**  
mgr Małgorzata Twardochleb  
Sekretariat Dyrekcji,  
pok. 337  
Wielkopolskie Centrum Onkologii  
ul. Garbary 15  
61-866 Poznań  
tel. (61) 854 07 00

■ **Druk:**  
Galeria Promocyjna CEBART szoo  
tel. (61) 872 11 93

## AKTUALNOŚCI

### ■ POLITYKA JAKOŚCI

#### Wielkopolskie Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie w Poznaniu - leczenie promieniowaniem jonizującym

Mając na uwadze dobro pacjentów oraz ich wymagania i oczekiwania podjęliśmy decyzję o wdrożeniu w Wielkopolskim Centrum Onkologii - Systemu Zarządzania Jakością opartego o normę EN ISO 9001:2000 w zakresie leczenia z wykorzystaniem promieniowania jonizującego.

Podejmujemy z pełną odpowiedzialnością walkę z chorobami nowotworowymi, stosując nowoczesne metody radioterapii, nie zapominając o wymaganiach, oczekiwaniach oraz godności pacjentów, z nadzieją na przywrócenie im zdrowia.

Pragniemy, aby Wielkopolskie Centrum Onkologii w Poznaniu dołączyło do ścisłej światowej czołówki jednostek onkologicznych w zakresie leczenia promieniowaniem jonizującym.

Realizację tej misji chcemy osiągnąć poprzez:

- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników Centrum i doskonalenie zawodowe w zakresie świadczonych usług,
- ciągły rozwój i doskonalenie istniejącego Systemu Zarządzania Jakością,
- modernizację aparatury medycznej,
- eliminację przypadkowych niezgodności w procesie planowania i realizacji leczenia,
- podnoszenie standardu realizowanych usług.

#### ■ Cele jakościowe

- Zwiększenie do końca 2003 - stopnia zadowolenia pacjentów z procesu leczenia o 15%, mierzone ocenami wydawanymi przez pacjentów w badaniach ankietowych.

## INFORMACJE OGŁOSZENIA

■ Zasiłek rodzinny i wychowawczy pozostaje do końca roku na tych samych zasadach.

■ Biblioteka prosi wszystkich pracowników o zwrot przetrzymywanych książek i czasopism. Prosimy sprawę potraktować poważnie.

■ Dział Spraw Pracowniczych przypomina o konieczności kompletowania dokumentów w związku z naliczaniem kapitału początkowego. Sprawę prosimy potraktować jako pilną, bowiem ZUS wyznacza terminy oraz obowiązującą ilość wniosków na dany miesiąc. Przypominamy, iż objęte tym są wszystkie osoby urodzone po 1 stycznia 1949.

■ Zarząd Województwa Wielkopolskiego Uchwałą nr 296/2003 z dnia 16 maja 2003 zatwierdził plan finansowy Centrum za rok 2002.

■ W czerwcu br. w Wielkopolsce rozpoczynamy przeprowadzanie badań profilaktycznych. Pierwsze zostanie przeprowadzone w gminie Suchy Las, gdzie będą wykonywane badania przesiewowe finansowane przez Ministra Zdrowia w zakresie:

1. raka piersi - badanie kobiet w wieku od 50 do 59 lat,
2. raka szyjki macicy - badanie kobiet w wieku od 30 do 59 lat.

■ W dniu 22 maja zmarła emerytowana długoletnia pracownica Izby Przyjęć naszego szpitala

*pani Barbara Krysztofiak*

- ceniony pracownik i serdeczna koleżanka.

Msza Święta za spókoj duszy zostanie odprawiona w dniu 03.06. o godz. 7:00 w kaplicy Centrum.

*Anna Riedel  
z zespołem Rejestracji i Archiwum*

- Uzyskanie do końca 2003 - sprawności technicznej aparatów terapeutycznych w wysokości 70%, mierzone stosunkiem godzin pracy aparatów do godzin ich przestoju, awarii.
- Do końca 2003 - remont korytarza Zakładu Radioterapii w celu zapewnienia pacjentom Centrum godnych warunków oczekiwania na wizytę.
- Do końca 2003 - oznakowanie szlaków komunikacyjnych i pomieszczeń Zakładu Radioterapii, Fizyki Medycznej i Oddziałów Radioterapii Ginekologicznej, Radioterapii Ogólnej I i II w celu usprawnienia komunikacji wewnętrznej pacjentów oraz pracowników.
- Do końca 2003 - rozszerzenie systemu dozymetrii in vivo poprzez zakup dwóch dawkomierzy, w celu ujednoczenia i unowocześnienia systemu dozymetrii.
- Do końca 2006 - ujednoczenie linii terapeutycznej i zintegrowanie linii w system Varis, w celu standaryzacji pracy.
- Odbycie przynajmniej jednego szkolenia specjalistycznego rocznie (wszyscy pracownicy związani z leczeniem promieniowaniem jonizującym).
- Terminowość realizacji zabiegów.
- Poprawność realizacji procesu napromieniania (dozymetria in vivo).
- Poprawność funkcjonowania aparatury terapeutycznej (dozymetria aparatury).

#### ■ Narzędzia

- Analiza badań ankietowych w oparciu o „Analizę satysfakcji pacjenta” prowadzona miesięcznie.
- Analiza porównawcza liczby przestoju / awarii w danym okresie.
- Analiza terminów zaplanowanych zabiegów z terminami ich realizacji.
- Analiza porównawcza szkoleń zaplanowanych do zrealizowanych.
- Obliczanie średniej statystycznej uzyskanych wyników pomiarów dozymetrycznych z okresu jednego miesiąca w celu weryfikacji poprawności działania aparatury terapeutycznej oraz wprowadzenia pomierzonych danych do Systemu Planowania Leczenia.

Okresowe pomiary dawek podanych pacjentom w procesie ich leczenia w stosunku do dawek zaplanowanych, w celu zbadania dokładności napromieniania regionu napromienianego u pacjentów oraz wykrycia ewentualnych niezgodności wynikających z trudności powstałych w procesie napromieniania.

## ■ LLOYD'S REGISTER QUALITY ASSURANCE

Wielkopolskie Centrum Onkologii im. M. Skłodowskiej-Curie od 50 lat za główny cel stawia sobie poprawę jakości świadczonych usług i realizowanej opieki medycznej.

Mając na uwadze dobro pacjentów, ich oczekiwania oraz wymagania prawne, wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością, oparty o normę EN ISO 9001:2000 w zakresie leczenia z wykorzystaniem promieniowania jonizującego.

System Zarządzania Jakością obejmuje proces leczenia promieniowaniem jonizującym oraz kontroli i pomiarów, realizowane w Zakładzie Radioterapii, Zakładzie Fizyki Medycznej: Pracowni Planowania Leczenia, Pracowni Dozymetrii Klinicznej, Pracowni Modelarni, Oddziałach Radioterapii Ogólnej I i II oraz Oddziale Radioterapii i Onkologii Ginekologicznej Wielkopolskiego Centrum Onkologii w Poznaniu.

Certyfikat Jakości ISO 9001:2000 w zakresie leczenia z wykorzystaniem promieniowania jonizującego wręczy pan Leszek Sitkowski - dyrektor LRQA Polska w dniu 9 czerwca 2003 o godzinie 11:00 w Wielkopolskim Centrum Onkologii w Poznaniu.

\*\*\*

Lloyd's Register Quality Assurance jest międzynarodową instytucją certyfikującą zrzeszoną z Lloyd's Register. Nazwa Lloyd's Register (LR) tradycyjnie wiąże się z jakością i rzeczywiście Lloyd's Register zapewnia najwyższy standard wykonania nadzoru technicznego już od 240 lat. LRQA pielęgnuje tę samą reputację w obszarze certyfikacji systemów jakości. Dzisiaj, przez globalną sieć LR, LRQA rozwija się i staje się jedną z wiodących światowych instytucji certyfikujących. LRQA wspiera przedsiębiorstwa o różnej liczbie zatrudnionych od małych firm do dużych międzynarodowych korporacji, mających swoje oddziały na całym świecie. Międzynarodowe uznanie i doświadczenie auditorów pozwala LRQA na dostarczenie szerokiego zakresu profesjonalnych usług certyfikacyjnych.

Celem działalności LRQA jest pomoc klientom w wykorzystaniu systemów zarządzania do doskonalenia swoich organizacji przez rzetelne przeprowadzanie auditów i certyfikację ich systemów jakości. LRQA jest częścią Grupy Lloyd's Register (LR). Lloyd's Register prowadzi niezależną certyfikację od 1760 r

Bezstronność i niezależność Lloyd's Register zdobyła uznanie w całym świecie. LRQA odziedziczyła tę reputację. Swoje międzynarodowe usługi oferują poprzez sieć biur LRQA oraz LR na całym świecie. Audyty są prowadzone w języku ojczystym przez auditorów z lokalnych biur. Certyfikaty są wydawane w dowolnym języku, według życzeń klientów, a półroczne kontrolne wizyty są planowane tak, aby dopasować się do wymagań klienta. W procesie certyfikacji LRQA wykazuje silne zaangażowanie, współpracujemy ściśle z naszymi klientami, co oznacza, że pracujemy razem z Państwem, aby osiągnąć Wasze cele. Ale ponad wszystko celem LROA jest otwarty, pomocny i praktyczny sposób przeprowadzenia certyfikacji i auditów dla naszych klientów, kimkolwiek są, gdziekolwiek są i czegokolwiek potrzebują.

*Opracowanie na podstawie strony internetowej [www.lrqapl](http://www.lrqapl)*

